**Accreditatieaanvraag stafdag Noordwest Ziekenhuis Groep op 8 oktober 2019**

Op 8 oktober 2019 vindt de jaarlijkse Stafdag van de Vereniging Medische Staf Noordwest Ziekenhuisgroep (verder te noemen Noordwest) plaats in de conferentiezalen van het AFAS stadion in Alkmaar. Naar verwachting nemen 150 stafleden deel.

Doelen van de conferentie zijn: Inzicht verschaffen door en voor professionals in actuele ontwikkelingen op een aantal patiëntgebonden en niet patiëntgebonden zorgvelden; aanzet tot gezamenlijke beleidsontwikkeling van de diverse disciplines in Noordwest; analyseren en vooruitblikken op nieuwe samenwerkingsvormen tussen medische professionals en ziekenhuis, kennis nemen van nieuwe (wetenschappelijke) activiteiten Noordwest.

Het thema van deze stafdag is “De zorg van de toekomst”. Naast een aantal plenaire presentaties door materiedeskundigen worden in workshops een aantal actuele thema’s in en rond de gezondheidszorg behandeld. Belangrijk doel daarbij is de deelnemers praktische handvatten te bieden om klaar te zijn voor het leveren van de zorg van de toekomst. Tevens dienen de workshops ter bevordering van de kennis van - en participatie door alle deelnemers in actuele beleidsvraagstukken. De deelnemers, medisch specialisten van alle disciplines en raad van bestuur en managers, zullen worden uitgedaagd zich t verdiepen in nieuwe werkvormen.

Daarbij wordt de werkvorm van een workshop met maximaal 12 deelnemers per workshop gekozen. De workshops hebben een duur van 3 uur en elke deelnemer volgt 1 workshop (bij inschrijving kan ieder 5 voorkeuren aangeven), zodat verdieping bereikt kan worden.

Het programma begint om 13.30 uur en duurt tot 19.00 uur. Na aftrek van pauzes duurt het inhoudelijk programma 5 uur en er worden dan ook 5 accreditatiepunten gevraagd.

**Inhoud van het programma**

**Plenaire presentaties 13.25-15.30 uur**

13.25-13.30 Opening door voorzitter stafbestuur F. Jonkers.

13.30-14.30 **keynote lecture kunstmatige intelligentie in de zorg, door Jim Stolze en Paul Algra.** JimStolze is **schrijver en ondernemer, gespecialiseerd in kunstmatige intelligentie (AI) en de gevolgen hiervan op welzijn. Door TED.com geselecteerd als 1 van de 12 “TEDx ambassadors” wereldwijd. Hij gaat samen met Paul Algra, radioloog Noordwest en schrijver van het boek “**Artificial Intelligence in Medical Imaging”, een interactieve dialoog aan over de implicaties van AI in de gezondheidszorg en dat we er allemaal hoe dan ook mee te maken krijgen. Deze keynote moet een aanzet vormen tot het opstellen van beleid rond AI in de Noordwest ziekenhuisgroep.

14.30-15.30 **keynote lecture door Erik-Jan Vlieger over inrichting van de zorg van de toekomst (thematisch, in netwerken, zorg op de juiste plaats).** De Vlieger is arts, ondernemer en schrijver van het boek “Het nieuwe brein van de dokter”.

**Pauze**

**Workshops (16.00-19.00 uur)**

**1 Artificial Intelligence voor dummies en**

**2 Artificial Intelligence voor gevorderden**

In deze workshops nemen vier AIOS radiologie de deelnemer mee in de implicaties van AI in de praktijk. De eerste workshop is bedoeld voor deelnemers die nog helemaal geen ervaring met AI hebben en zal meer ingaan op concepten, wat is AI, wat doen we er nu al mee, wat zijn de implicaties en hoe krijgen we hier allemaal, ongeacht discipline, mee te maken? Kicky van Leeuwen, MsC technische geneeskunde, promoveert aan de Radboud Universiteit op AI. Zij is benaderd om een interactieve presentatie te gegeven over de achtergrond van algoritmes van AI, waarbij gebruik gemaakt wordt van een online tool om een algoritme te bouwen.

De tweede workshop is voor mensen die al iets ervaring hebben op dit gebied en zal meer de diepte ingaan, waarbij ook praktische toepassingen aan bod komen. Er zal een practicum worden verzorgd door PacMed over machine learning en workflowmanagement op de Intensive Care. Aangezien dit een praktische toepassing is (in aanvulling op de theoretische achtergrond van de plenaire zitting), en de IC een 'brede' afdeling, denken wij dat dit voor alle aanwezigen een interessant praatje kan zijn.

Docenten: Jip Opperman, Maarten van de Weijer, Minke Bergsma (aios radiologie).

**3 Noordwest naar 2035: het virtuele ziekenhuis van de toekomst**

Door de zorgvraag ontwikkeling en groei van chronische ziekten zal de zorg met behulp van technologie moeten transformeren om de kwaliteit, betaalbaarheid en daarmee de toegankelijkheid te waarborgen. Dit vraagt naast innovatie zorgtransformatie.

Op weg naar *Netwerkgeneeskunde*: De zorg zal zich richting de toekomst steeds meer in netwerken gaan organiseren. Een groot aantal technologische trends zullen de transformatie van de ziekenhuiszorg mogelijk maken. Data is een belangrijke driver achter de zorgvernieuwing en zal een effect hebben op de rol en inrichting van het ziekenhuis in het zorgproces.

Het virtuele ziekenhuis van de toekomst bestaat al.

Op basis van onderzoek naar succesvolle case van zorgtransformatie zien we dat deze vier fasen doorlopen: doorzoeken, doorzien, doorzetten en doorleven. Hierbij is er aandacht nodig voor diverse aspecten, zoals visie, leiderschap, cultuur, bedrijfsinrichting, samenwerking etc. In de workshop wordt de dialoog aangegaan met de deelnemers over de vraag: wat zijn de eerste stappen naar het virtuele ziekenhuis van de toekomst? Hoe creëren we aandacht voor zowel de boven- al de onderstroom? Welke verbindingen moeten we leggen in het zorgveld in onze regio (en daarbuiten)? Welke randvoorwaarden hebben we nodig?

Trainers: Ed de Myttenaere, CIO Noordwest Ziekenhuisgroep en Alexander Lopes Cardozo, chirurg en CMIO Noordwest

**4 Win win onderhandelen volgens de Harvardprincipes**

Het model Win-Win onderhandelen (ook wel Open onderhandelen of Excellent onderhandelen) volgens de Harvardprincipes is een onderhandelmodel waardoor beide partijen oog krijgen voor elkaars belangen en een besluit beter kunnen afstemmen op die belangen.

Out-of-the-box kijken naar mogelijke oplossingen is een belangrijk onderdeel van deze onderhandelingsmethodiek. Het motto van Win-Win onderhandelen is: beide partijen tevreden met méér dan 50%.

Win-Win bestaat uit vijf stappen waarin beide partijen het te onderhandelen onderwerp stap voor stap benaderen, te weten:

1. Scheidt de mens van het probleem
2. Focus op belangen, niet op de posities
3. Zoek naar oplossingen in wederzijds belang
4. Check objectieve criteria
5. Op zoek naar de BAZO, oftewel het Beste Alternatief Zonder Overeenkomst.

De eerste drie stappen zijn meestal voldoende om tot een oplossing te komen; stap vier en vijf worden uiteindelijk ingezet als de eerste drie stappen niet tot resultaat leiden.

In de workshop Win-Win werken we vanuit de theorie en wisselen deze af met praktische opdrachten per onderdeel.

Trainer: Margit Bouma, onderwijskundige Noordwest Academie

**5 Digitale communicatie**

In deze workshop wordt ingegaan op de nieuwe ontwikkelingen rondom digitale communicatie die relevant kunnen zijn voor medisch specialisten. Daarbij is er onder andere aandacht voor tele-consulten, wearables (metingen op afstand doorgeven) en communicatie via het zorgportaal. Een belangrijk onderdeel hiervan is digitale gastvrijheid, want het openstellen van het patiëntendossier via het portaal vraagt van de zorgverlener ook een andere manier van denken/ beschrijven en van een zekere “dossier hygiëne” (wat in het dossier staat moet wel kloppen).

De werkvorm is interactief.

Trainers: Marianne Dorder, informatiemanager en Matthijs Leentvaar, ICT architect, beiden Noordwest Ziekenhuisgroep

**6 Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid**

*We werken niet teveel, we laden te weinig op! Over vitaliteit gesproken….*

Het leven van een medisch specialist vraagt energie op alle fronten. Noordwest Ziekenhuisgroep werkt aan duurzame inzetbaarheid.  Wat is hierin de verantwoordelijkheid van de werkgever, van de groep medisch specialisten en wat wordt er voor de a(n)ios gedaan?

In deze workshop geven we handreikingen om als medisch specialist vitaal te blijven, schenken we aandacht aan de mentale, fysieke en emotionele kant van opladen en vertalen we dit naar de dagelijkse praktijk.

Vervolgens besteden we aandacht aan wat er in Noordwest Ziekenhuisgroep gebeurt op het vlak van duurzame inzetbaarheid.

Trainer: Caroline Buis, psycholoog, verbonden aan Noordwest Academie.

**7 Kwaliteitsbeleid via Codman dashboard en presentatie**

Om de kwaliteit van de medische zorg te borgen en te verbeteren is allereerst inzicht nodig in hoe we het eigenlijk doen. Het Codman dashboard is een methode om op je eigen handelen te reflecteren en transparant met elkaar de uitkomsten te bespreken. In deze workshop wordt dieper ingegaan op het kwaliteitsbeleid zoals dat in Noordwest Ziekenhuisgroep gehanteerd wordt, welke indicatoren we meten en waarom, en hoe we deze bestaande metingen zo optimaal mogelijk kunnen inzetten om inzicht te krijgen in onze eigen uitkomsten en deze continu kunnen verbeteren.

Trainers: Marco van Ockenburg, adviseur kwaliteit en veiligheid en Cynthia Kleppe, intensivist (beiden noordwest Ziekenhuisgroep).

**8 Effectief Vergaderen**

Veel zorgverleners klagen over tijdrovende en inefficiënte besluitvormingsprocessen. Opvallend is tegelijkertijd de geringe aandacht voor mogelijke verbeteringen in de besluitvorming. Er ontstaat dan een soort gelatenheid: ‘zo gaat het nu eenmaal’. Dat is nog maar de vraag. Er zijn andere manieren om tot glasheldere besluiten te komen zonder de geijkte vergadering. Of om deze efficiënter te laten verlopen. U leert dat bij deze workshop.

Uw docent: Mascha de Ridder / Remco Heukels of Martine Timmermans. Allen zeer ervaren trainers van De Academie voor medisch specialisten.

**9 Conflicthantering**

Werken gaat soms ook met spanningen gepaard. Vroeg of laat loopt u een keer tegen een conflict op. Patiënten en medewerkers worden mondiger, collega’s vertonen soms de buigzaamheid van beton. Meestal kunnen conflicten worden opgelost door ze goed uit te spreken en tot een compromis te komen. Maar wanneer dat niet gebeurt, er ruzie ontstaat en gesprekken vol ingehouden woede gevoerd wordt, kan een conflict de samenwerking volledig lam leggen. Ieder mens heeft zijn manier om met conflicten om te gaan. De een blijft vechten, de ander neemt afstand. Dat is bij die ene patiënt uit duizenden misschien niet zo erg, maar een conflict met een maat of medewerker kan niet jaren blijven sluimeren. Conflicten liggen niet alleen aan de ander. Dat zou betekenen dat de ander het ook moet oplossen. U speelt er zelf ook een rol in.

Uw docent: Mascha de Ridder / Remco Heukels / Ina Giessen of Wout Raadgers. Allen zeer ervaren trainers van De Academie voor medisch specialisten.

**10 Onderhouden van de Samenwerking**

Onderhouden van de samenwerking is de preventieve aanpak om te voorkomen dat conflicten ontstaan. Samen bespreken we wat de kenmerken zijn van een goed functionerende vakgroep. Hoe is de structuur, de taakverdeling en mandatering, hoe is de besluitvorming georganiseerd? Welke rol speelt communicatie, klimaat en individueel functioneren? Op welke wijze is het werving en selectie georganiseerd.

Uw docent: Mascha de Ridder / Remco Heukels / Wout Raadgers. Allen zeer ervaren trainers van De Academie voor medisch specialisten.

**11 Effectieve communicatie**

Communicatie wordt ook wel de smeerolie van de menselijke machinerie genoemd. We doen de hele dag niets anders en tegelijkertijd is het één van de moeilijkste onderdelen van uw vak. Uw persoonlijke effectiviteit valt of staat dikwijls met de wijze waarop u de boodschap overbrengt. Bijvoorbeeld bij het aanspreken van medewerkers en collegae op hun gedrag. Hoe doet u dat, welke technieken kunt u daarbij toepassen en welke daarvan zijn effectief? Hoe komt u over op mensen en hoe reageert u op anderen?

Uw docent: Mascha de Ridder / Remco Heukels of Martine Timmermans. Allen zeer ervaren trainers van De Academie voor medisch specialisten.

**12 Mindful Medicine & Compassionate Care**

De Nederlandse zorg staat internationaal bekend als één van de beste ter wereld. Met name als het gaat over toegankelijkheid. Tegelijkertijd staat diezelfde zorg voor complexe uitdagingen tegen een achtergrond van een veranderd paradigma over gezondheid , waarbij persoonlijke waarden en kwaliteit van leven steeds meer centraal komen te staan. Mindfulness en compassie spelen in toenemende mate een rol spelen in de gezondheidszorg van de toekomst. In deze workshop wordt achtergrond, werkingsmechanismen en toepassingen gepresenteerd. Men gaat naar huis met enkele tips hoe men een klein begin kan maken met het ontwikkelen van mindfulness & compassie ‘in the midst of all things’.

Uw docent: Barbara Doeleman, Programmaleider Compassievol Medisch Leiderschap (3-daags programma van de Academie voor Medisch Specialisten) en Trainer Mindfulness voor specialisten.